

STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT

Perawatan gigi secara teratur, kunjungan pelayanan gigi setiap 6 bulan sekali akan mengurangi resiko gangguan pada gigi dan mulut. Poli gigi melayani pemeriksaan, pencabutan, tambal gigi sementara dan tetap, pembersihan karang gigi serta konseling kesehatan gigi.

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah terdaftar di tempat pendaftaran 2. Rekam medik pasien lengkap
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> a. Penderita harus datang sendiri / dengan pendamping b. Dilakukan anamnesa kepada pasien c. Dilakukan pemeriksaan gigi mulut dan pemeriksaan penunjang d. Dilakukan tindakan apabila diperlukan e. Diberikan resep obat sesuai diagnosa f. Memberikan rujukan jika di perlukan
3	Jangka Waktu Penyelesaian	< 60 menit
4	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Pembersihan karang gigi (Manual Scalling) satu region : Rp. 25.000,- • Pencabutan Gigi dengan Anestesi Topikal (CE) : Rp 25.000,- • Pencabutan Gigi dengan Anestesi Lokal (Tanpa Penyulit) : Rp. 25.000,-
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan penyakit / keluhan yang diderita dengan tata cara pemeriksaan sesuai pedoman pemeriksaan • Memperoleh tindakan penambalan gigi • Mendapatkan resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakitnya • Mendapatkan Surat Rujukan bila diperlukan • Informasi medis / penyuluhan tentang Penyakit dan masalah Gigi mulut yang dikeluhkan

6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Lewat WA no 081235735520 3. IG Puskesmas.Maospati 4. Web puskesmas-maospati.mageetan.go.id <p>b. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cek administrasi 2. Cek lapangan 3. Koordinasi internal / eksternal 4. Koordinasi orogram terkait <p>c. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimannya pengaduan Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada</p>
---	---	--

MANUFACTURING		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang - undang no 36 th 2009 tentang kesehatan 2. Pmk no 43 tahun 2019 tentang puskesmas
2	Sarana, prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> a. Alat medis gigi dan mulut : Sudah sesuai standar permenkes no 43 tahun 2019 b. Bahan habis pakai : <ul style="list-style-type: none"> • Alkohol • Kapas • Sabun antiseptik • Masker • Sarung tangan steril • Sarung tangan non steril c. Mebelair : <ol style="list-style-type: none"> 1) Meja dan kursi 2) Komputer d. Pencatatan dan pelaporan <ol style="list-style-type: none"> 1. Buku Register pelayanan 2. Formulir Informed concent 3. Formulir Rujukan 4. Surat keterangan sakit
3	Kompetensi Pelaksana	<input type="checkbox"/> Pengetahuan <ul style="list-style-type: none"> • Dokter Gigi • D3 Keperawatan Gigi (saat ini) <input type="checkbox"/> Keahlian dan Ketrampilan <ul style="list-style-type: none"> • Sesuai Profesi dan Kompetensi <input type="checkbox"/> Pengalaman

		<ul style="list-style-type: none"> • >5 tahun
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung
5	Jumlah Pelaksana	Dokter Gigi 1 D3 Keperawatan Gigi 1 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses, biaya, prosedur, dan didukung oleh SDM yang berkompeten di bidangnya. 2. Adanya jaminan bebas dari KKN
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya jaminan Maklumat Pelayanan. 2. Adanya Sertifikat Akreditasi Th 2017 3. Adanya SK Standar Pelayanan Puskesmas no 497 Tahun 2022
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Survei Kepuasan Pasien dengan mekanisme sebagai berikut : Mengisi formulir survei kepuasan pasien 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan. 3. Puskesmas : Dengan diadakannya Lokakarya mini tiap bulan 4. PKP (Penilaian Kinerja Puskesmas) Tercapainya tingkat kinerja Puskesmas yang berkualitas secara optimal dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan kesehatan kabupaten