

## STANDAR PELAYANAN KIA/ KB

Pelayanan kesehatan yang dilayani meliputi pemeriksaan ibu hamil, imunisasi dasar lengkap dan imunisasi untuk catin, pertolongan persalinan dan KB

<b>SERVICE DELIVERY</b>		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sudah terdaftar di tempat pendaftaran</li> <li>2. Rekam medik pasien lengkap</li> <li>3. Membawa Kartu Ibu bagi ibu hamil dan buku KIA</li> </ol>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Penderita datang sendiri / dengan pendamping</li> <li>b. Melakukan Anamnesa kepada pasien / pengantar</li> <li>c. Melakukan pemeriksaan kehamilan kepada ibu hamil</li> <li>d. Memberikan konseling sesuai kebutuhan ibu hamil</li> <li>e. Memberikan resep</li> <li>f. Memberikan rujukan apabila diperlukan</li> <li>g. Memberikan konseling tentang kehamilannya</li> </ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunjungan ANC baru : &lt; 25 menit</li> <li>• Kunjungan ANC lama : 15 menit</li> <li>• Kunjungan ANC baru dengan Laboratorium : 145 menit ( ANC Terpadu )</li> </ul>
4	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemasangan IUD : Rp. 50.000</li> <li>• Pelepasan IUD : Rp. 50.000</li> <li>• Pemasangan Implan KB : Rp. 50.000</li> <li>• Pemeriksaan Ibu Hamil ANC : gratis</li> <li>• Pemeriksaan Ibu Hamil ANC Terpadu : gratis</li> <li>• Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas : gratis</li> <li>• Pelayanan Kesehatan Neonatus : gratis</li> <li>• Pelayanan Kesehatan Bayi : gratis</li> <li>• Tindik Telinga bayi : Rp. 15.000,</li> </ul>
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperoleh pemeriksaan kesehatan sesuai dengan keluhan yang diderita dengan tata cara pemeriksaan sesuai pedoman pemeriksaan</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memperoleh tindakan medis yang tepat apabila diperlukan</li> <li>2. Mendapat Resep untuk mengambil obat sesuai dengan penyakitnya dan Vitamin yang dibutuhkan</li> <li>3. Imunisasi sesuai jadwal</li> </ol>

		<p>4. Surat Rujukan kasus Resiko Tinggi dan kasuslain yang seharusnya dirujuk</p> <p>5. Informasi medis tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Keadaan dan masalah kehamilan/persalinan/meneteki, kesehatan ibu bayi dan anak</li> <li>b. Pelayanan Keluarga Berencana.</li> <li>c. Tindakan Medis yang akan dilakukan</li> <li>d. Penyuluhan personal</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran danMasukan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran</li> <li>2. Lewat WA no 081235735520</li> <li>3. IG Puskesmas.Maospati</li> <li>4. Web puskesmas-maospati.mageetan.go.id</li> </ol> </li> <li>b. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek administrasi</li> <li>2. Cek lapangan</li> <li>3. Koordinasi internal / eksternal</li> <li>4. Koordinasi orogram terkait</li> </ol> </li> <li>c. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimannya pengaduan Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada</li> </ol>

<b>MANUFACTURING</b>		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang - undang no 36 th 2009 tentang kesehatan</li> <li>2. Pmk no 43 tahun 2019 tentang puskesmas</li> <li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan</li> <li>4. Keputusan Menteri Kesehatan no 514 Tahun 2015 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama</li> </ol>
2	Sarana, prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Alat kesehatan : Sudah sesuai standar permenkes no 43 tahun 2019</li> <li>b. Pencatatan dan pelaporan : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buku Register pelayanan</li> <li>2. Formulir Informed concent</li> <li>3. Formulir rujukan</li> <li>4. Surat keterangan sakit</li> <li>5. Surat keterangan cuti melahirkan</li> <li>6. Kohort Ibu</li> </ol> </li> </ol>

3	Kompetensi Pelaksana	<p>Pengetahuan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bidan Keahlian dan Ketrampilan</li> <li>• Pernah mengikuti sosialisasi pemeriksaan ibu hamil dg 10 T</li> </ul> <p>Pengalaman :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;5 tahun</li> <li>&gt; 2 tahun</li> </ul>
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung
5	Jumlah Pelaksana	Bidan 2
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses, biaya, prosedur, dan didukung oleh SDM yang berkompeten di bidang tugasnya.</li> <li>2. Adanya jaminan bebas dari KKN</li> </ol>
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya jaminan Maklumat Pelayanan.</li> <li>2. Adanya Sertifikat Akreditasi Th 2017</li> <li>3. Adanya SK Standar Pelayanan Puskesmas no 497 Tahun 2022</li> </ol>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Survei Kepuasan Pasien dengan mekanisme sebagai berikut : Mengisi formulir survei kepuasan pasien</li> <li>2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan.</li> <li>3. Puskesmas : Dengan diadakannya Lokakarya mini tiap bulan</li> <li>4. PKP (Penilaian Kinerja Puskesmas) Tercapainya tingkat kinerja Puskesmas yang berkualitas secara optimal dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan kesehatan kabupaten</li> </ol>