

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah terdaftar di pendaftaran pasien 2. Membawa kartu KIS/BPJS/ ASKES 3. Membawa KTP / KK jika tidak memiliki kartu jaminan kesehatan 4. Menunjukkan formulir laboratorium yang sdh di lengkapi seperti Identitas pasien,pemeriksaan lab yang sudah di beri tanda centang,informed concent yang sudah bertanda tangan
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien harus datang sendiri dan di dampingi keluarga jika pasien lansia dan anak 2. Pasien menyerahkan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium. 3. Petugas labrat akan mencocokkan identifikasi pasien dengan pasien yang akan di periksa l dan memberi informasi biaya,jenis pemeriksaan laboratorium dan menjelaskan waktu penyelesaian. 4. Petugas melakukan pengambilan sampling darah 5. Pasien yang sdh di ambil sampling darah di persilahkan kembali ke ruang tunggu laboratorium 6. Setelah menyelesaikan pemeriksaan sampng darah,petugas membuat pencatatan dan pelaporan di buku register dan mencetak hasil pemeriksaan. 7. Petugas lab memanggil nama pasien dan menyerahkan hasil lab kepada pasien dan menerima biaya pembayaran jika pasien tidak memiliki kartu jaminan kesehatan dan memberikan informasi kepada pasien untuk kembali ke ruang pelayanan umum/ layanan KIA/ layanan gigi
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10 menit sd 120 menit
4	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan Darah Lengkap : Rp 30.000,- 2. Pemeriksaan Urin Lengkap : Rp 15.000,-

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Pemeriksaan Gula darah :Rp 15.000,- 4. Pemeriksaan Golongan darah: Rp 15.000,- 5. Pemeriksaan Asam urat :Rp 15.000,- 6. Pemeriksaan Kolesterol :Rp 15.000,- 7. Pemeriksaan BUN :Rp 15.000,- 8. Pemeriksaan creatinin :Rp 15.000,- 9. Pemeriksaan Feses :Rp 15.000,- 10. Pemeriksaan Hepatitis B : Rp 30.000,- 11. Pemeriksaan TPHA : Rp 25.000,- 12. Pemeriksaan HIV : Gratis 13. Pemeriksaan serologi typhoid : Rp 25.000,- 14. Pemeriksaan Malaria : Rp 15.000,- 15. Pemeriksaan SGOT :Rp 15.000,- 16. Pemeriksaan SGPT :Rp 15.000,-
5	Produk Pelayanan	Pelayanan jasa berupa pemeriksaan kesehatan dengan memeriksa spesimen.
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan : <ul style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Lewat WA no 081235735520 3. IG Puskesmas.Maospati 4. Web puskesmas-maospati.mageetan.go.id b. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> 1. Cek administrasi 2. Cek lapangan 3. Koordinasi internal / eksternal 4. Koordinasi orogram terkait c. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimannya pengaduan Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada

MANUFACTURING

1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang - undang no 36 th 2009 tentang kesehatan 2. Pmk no 43 tahun 2019 tentang puskesmas 3. Pmk no 37 tahun 2017 tentang laboratorium puskesmas
2	Sarana, prasarana dan/atau fasilitas	Alat kesehatan di laboratorium sudah memenuhi standar permenkes no 43 tahun 2019
3	Kompetensi Pelaksana	D3 Analis Laboratorium
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung
5	Jumlah Pelaksana	Petugas analis 1 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses, biaya, prosedur, dan didukung oleh SDM yang berkompeten di bidang tugasnya. 2. Adanya jaminan bebas dari KKN
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya jaminan Maklumat Pelayanan. 2. Adanya Sertifikat Akreditasi Th 2017 3. Adanya SK Standar Pelayanan Puskesmas no 497 Tahun 2022
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Survei Kepuasan Pasien dengan mekanisme sebagai berikut : Mengisi formulir survei kepuasan pasien 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan. 3. Puskesmas : Dengan diadakannya Lokakarya mini tiap bulan 4. PKP (Penilaian Kinerja Puskesmas) Tercapainya tingkat kinerja Puskesmas yang berkualitas secara optimal dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan kesehatan kabupaten