

STANDAR PELAYANAN POJOK GIZI

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Sudah terdaftar di tempat pendaftaran2. Rekam medik
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang di antar petugas dari poli pelayanan umum/KIA jika pemeriksaan di poli menunjukkan indikasi perlu pemeriksaan status gizi ,petugas akan merekommendasikan untuk melanjutkan pemeriksaan di pojok gizi2. Setelah dilakukan pemeriksaan dan analisa di Pojok Gizi, Petugas memberikan konseling kepada pasien, dan bila ada persediaan pasien diberikan makanan tambahan, susu atau vitamin.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	15 menit
4	Biaya / Tarif	gratis
5	Produk Pelayanan	Jasa Pelayanan Kesehatan dan konsultasi

6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Lewat WA no 081235735520 3. IG Puskesmas.Maospati 4. Web puskesmas-maospati.mageetan.go.id <p>b. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cek administrasi 2. Cek lapangan 3. Koordinasi internal / eksternal 4. Koordinasi orogram terkait <p>c. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimannya pengaduan Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada</p>
---	---	--

MANUFACTURING		
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang - undang no 36 th 2009 tentang kesehatan 2. Pmk no 43 tahun 2019 tentang puskesmas 3. Pmk no hk.01.07/menkes/1186/2022 panduan praktik klinis bagi dokter di fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama
2	Sarana, prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meja dan kursi 2. Buku Register 3. Formulir informasi tentang gizi
3	Kompetensi Pelaksana	Nutrisionis
4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung
5	Jumlah Pelaksana	Petugas 1 nutrisionis

6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diwujudkan dengan adanya kepastian persyaratan, waktu proses, biaya, prosedur, dan didukung oleh SDM yang berkompeten di bidangnya. 2. Adanya jaminan bebas dari KKN
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya jaminan Maklumat Pelayanan. 2. Adanya Sertifikat Akreditasi Th 2017 3. Adanya SK Standar Pelayanan Puskesmas no 497 Tahun 2022
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan. 2. Puskesmas : Dengan diadakannya Lokakarya mini tiap bulan 3. PKP (Penilaian Kinerja Puskesmas) Tercapainya tingkat kinerja Puskesmas yang berkualitas secara optimal dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan kesehatan kabupaten